

Credit Suisse Mortgage Settlement



Please see the following pages for information in English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, and Korean.

Consumer Relief Available Under the Settlement Agreement Between the United States Department of Justice and Credit Suisse Securities (USA) LLC.

This document sets forth the types of relief that Credit Suisse will offer to satisfy its Consumer Relief obligations as part of its Settlement with the Department of Justice.

Credit Suisse will offer the types of relief below to borrowers determined by Credit Suisse that meet its eligibility requirements consistent with the Settlement:

1. Modification of residential mortgage loans through principal forgiveness, forbearance, and balance forgiveness.
2. Extinguishment of residential mortgage loans for homeowners with second and junior mortgages.

Credit Suisse will review mortgage loans serviced by its affiliate Select Portfolio Servicing, Inc. (“SPS”) and non-affiliated mortgage servicers to determine eligibility for the above types of relief.

Consumer Relief may only be offered to certain borrowers. Credit Suisse will make individual determinations about eligibility and amount of relief. Borrowers who meet Credit Suisse’s criteria for Consumer Relief generally will be contacted, but borrowers in need of assistance or suffering financial hardship should nonetheless contact SPS at the number listed below or their current mortgage servicer. All borrowers should continue to make their regular mortgage payments.

Any borrower receiving Consumer Relief may have tax consequences and should consult a tax advisor. For example, for principal forgiveness loan modifications, borrowers may have to pay income tax on the amount of principal forgiven. This is because the amount of principal forgiven is generally considered income to the borrower in the year forgiven, unless the borrower qualifies for a tax exclusion. Importantly, federal laws regarding the taxation of principal forgiveness changed in 2018. As of January 1, 2018, the Mortgage Forgiveness Debt Relief Act, which exempted certain borrowers from paying income tax on principal forgiveness, is no longer in effect.

Credit Suisse will be sponsoring borrower outreach events at least three times a year until it completes its Consumer Relief obligations. For these events, Credit Suisse will proactively reach out to borrowers in default or at risk of default and encourage them to attend and engage in one-on-one mortgage assistance consultations. Credit Suisse will conduct targeted borrower outreach through letters of invitation in different languages and/or telephone calls. Mortgage assistance consultants will be at each event to provide comprehensive customer support and guidance regarding the full range of relief alternatives. Borrowers will be able to submit the necessary documentation on-site to complete modification applications. When possible, same-day decisions will be given to borrowers informing them of modification approval or denial.

In addition to direct assistance to borrowers, Credit Suisse will be providing funds to facilitate the construction, rehabilitation or preservation of affordable rental or for-sale housing.

Contact Information:

For assistance, please call Select Portfolio Servicing, Inc., the Credit Suisse affiliated mortgage servicer at 800-258-8602.

Hours of operation: Monday-Thursday 8 AM – 11 PM ET, Friday 8 AM – 9 PM ET, Saturday 8 AM – 2 PM ET

Liquidación hipotecaria de Credit Suisse



Consulte las siguientes páginas para obtener información en inglés, español, chino, tagalo, vietnamita y coreano.

Condonación al Consumidor disponible bajo el Acuerdo Resolutorio entre el Departamento de Justicia de los Estados Unidos y Credit Suisse Securities (EE.UU.) LLC.

Este documento establece los tipos de condonaciones que Credit Suisse ofrecerá para satisfacer sus obligaciones de Condonación al Consumidor, como parte de su Acuerdo con el Departamento de Justicia.

Credit Suisse ofrecerá los siguientes tipos de condonaciones a los prestatarios determinados por Credit Suisse que cumplan con los requisitos de elegibilidad consistentes con el Acuerdo:

1. Modificación de los préstamos hipotecarios residenciales a través de condonación del pago de capital, aplazamiento y condonación de deuda.
2. Extinción de préstamos hipotecarios residenciales para propietarios con hipotecas de primero y segundo grado.

Credit Suisse revisará los préstamos hipotecarios atendidos por su filial Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") y por los agentes hipotecarios no afiliados, para determinar la elegibilidad para los tipos de condonación anteriores.

La Condonación al Consumidor solo se puede ofrecer a ciertos prestatarios. Credit Suisse hará determinaciones individuales sobre la elegibilidad y la cantidad de condonación. Se contactará a los prestatarios que cumplan con los criterios de Credit Suisse para Condonación al Consumidor, pero los prestatarios que necesiten asistencia o que atraviesen dificultades financieras deben ponerse en contacto con SPS al número que se detalla a continuación o con su agente hipotecario actual. Todos los prestatarios deben continuar cumpliendo con sus pagos de hipoteca regulares.

Cualquier prestatario que reciba Condonación al Consumidor puede tener consecuencias tributarias y debe consultar a un asesor fiscal. Por ejemplo, para las modificaciones de préstamo como la condonación del pago de capital, los prestatarios podrían tener que pagar el impuesto sobre la renta correspondiente a la cantidad del capital condonado. Esto se debe a que la cantidad de capital condonado generalmente se considera ingreso al prestatario en el año condonado, a menos que el prestatario califique para una exclusión tributaria. Es importante destacar que las leyes federales con respecto a los impuestos sobre la condonación del pago de capital cambiaron en 2018. A partir del 1 de enero de 2018, la Ley de Condonación y Alivio de Deuda Hipotecaria, que eximía a ciertos prestatarios del pago del impuesto sobre la renta correspondiente a la condonación del pago de capital, dejó de estar en vigencia.

Credit Suisse patrocinará eventos de acercamiento al prestatario, al menos tres veces al año, hasta que culmine sus obligaciones de Condonación al Consumidor. Para estos eventos, Credit Suisse se comunicará proactivamente con los prestatarios en situación o riesgo de incumplimiento, y los alentará a que asistan y participen en consultas de asistencia hipotecaria individuales. Credit Suisse llevará a cabo un acercamiento basado en el prestatario a través de cartas de invitación en diferentes idiomas y/o llamadas telefónicas. Los consultores de asistencia hipotecaria estarán presentes en cada evento para proporcionar asistencia integral al cliente, y orientación con respecto a la gama completa de alternativas de condonación. Los prestatarios podrán presentar la documentación necesaria en el lugar para completar las solicitudes de modificación. Cuando sea posible, las decisiones serán informadas a los prestatarios el mismo día, haciéndoles saber si la modificación fue aprobada o denegada.

Además de la asistencia directa a los prestatarios, Credit Suisse proporcionará fondos para facilitar la construcción, rehabilitación o preservación de viviendas asequibles para alquiler o venta.

Información de contacto:



Para obtener asistencia, llame a Select Portfolio Servicing, Inc., el agente hipotecario afiliado de Credit Suisse, al 800-258-8602.

**Horario de atención: de lunes a jueves de 8:00 a.m. a 11:00 p.m. ET,
viernes de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. ET, sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.**

请参阅以下英语、西班牙语、中文、菲律宾语、越南语和韩语的信息页面。

美国司法部和瑞士信贷证券（美国）有限责任公司之间和解协议中提供的客户救济方案。

本文件规定了瑞士信贷集团为了履行客户救济责任而提供的救济类型，以作为其与司法部和和解协议的一部分。

对于瑞士信贷集团确定的符合和解协议资格要求的借款人，瑞士信贷集团将向其提供以下类型的救济：

1. 通过本金宽减、偿清期延展和余额宽减进行的住宅抵押贷款修订。
2. 存在次级和初级抵押情况的业主的住宅抵押贷款的偿清。

瑞士信贷集团将审查由其子公司 **Select Portfolio Servicing, Inc.**（“SPS”）以及非附属抵押贷款服务机构提供服务的抵押贷款，以确定上述救济类型的资格。

客户救济提供的对象仅限于某些借款人。瑞士信贷集团将针对个案分别做出关于资格和救济金额的决定。一般情况下，我们会联系符合瑞士信贷集团客户救济标准的借款人，但是需要援助或经济困难的借款人仍然应当通过下列电话号码联系 **SPS** 或他们当前的抵押贷款服务机构。所有借款人应继续针对他们的抵押贷款定期进行还款。

任何获得客户救济的借款人可能面临税务问题，并且应当咨询税务顾问。例如，对于本金宽减的贷款修订，借款人可能需要基于本金宽减的金额支付所得税。这是因为，本金宽减金额通常被视为借款人在宽减年度获得的收入，除非借款人符合免税资格。重要提示：关于本金宽减税务问题的联邦法律在 2018 年发生了变化。免除某些借款人本金宽减所得税的“抵押贷款债务减免的税收豁免法案”，自 2018 年 1 月 1 日起失效。

瑞士信贷集团将每年至少赞助三次借款人宣传活动，直到其完成客户救济的责任为止。在这些活动中，瑞士信贷集团将主动接触违约的或存在违约风险的借款人，并鼓励他们参加和参与一对一的抵押贷款援助咨询。瑞士信贷集团将通过各种语言的邀请函和/或电话，开展有针对性的借款人宣传活动。抵押贷款援助顾问将在每次活动中，提供有关全方位救济替代方案的综合客户支持和指导。借款人可以在现场提交必要的文件，以填写修订申请。如果可能的话，当天就会向借款人通知决定结果，告知他们修订是否获得批准。

除了为借款人提供直接援助，瑞士信贷集团还将提供资金，以促进廉租房或经济型商品房的建设、修复或维护。

联系信息：

如果需要帮助，请拨打 **800-258-8602** 致电瑞士信贷集团下属的抵押贷款服务机构 **Select Portfolio Servicing, Inc.**。

营业时间：周一至周四上午 8 点 - 晚上 11 点（东部时间），周五上午 8 点 - 晚上 9 点（东部时间），周六上午 8 点 - 下午 2 点（东部时间）

Kasunduan sa Mortgage sa Credit Suisse



Pakipili sa sumusunod na mga pahina para sa impormasyon sa Ingles, Chinese, Tagalog, Vietnamese, at Korean.

Ang Tulong (Relief) sa Consumer ay Mapapakinabangan sa Ilalim ng Kasunduan sa Pagitan ng Department of Justice ng Estados Unidos at ng Credit Suisse Securities (USA) LLC.

Ang dokumentong ito ay nagtatakda sa uri ng mga tulong na iaalok ng Credit Suisse para matupad nito ang mga obligasyon sa Tulong sa Consumer bilang bahagi ng Kasunduan nito sa Department of Justice.

Mag-aalok ang Credit Suisse ng mga uri ng tulong sa mga tagahiram na tinukoy ng Credit Suisse na nakatutugon sa mga rekisito sa pagka-kwalipikado na naaayon sa Kasunduan:

1. Pagpapabago sa mga utang sa mortgage ng bahay sa pamamagitan ng pagpapatawad sa prinsipal, pagpapaubaya (forbearance), at pagpapatawad sa balanse.
2. Pagkansela sa mga utang sa mortgage ng bahay para sa mga may-ari na may ikalawa at junior na mga mortgage.

Rerebyuhin ng Credit Suisse ang mga utang sa mortgage na pinagseserbisyuhan ng kasapi nito ang Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") at hindi mga kasaping mga tagaserbisyo sa mortgage para matukoy ang pagiging kwalipikado para sa mga uri ng relief o tulong sa itaas.

Ang Tulong sa Consumer ay maaari lamang maibigay sa ilang mga tagahiram. Gagawin ng Credit Suisse ang pagtukoy sa mga indibidwal tungkol sa pagiging kwalipikado at halaga ng tulong. Ang mga tagahiram na nakatutugon sa mga criteria ng Credit Suisse para sa Tulong sa Consumer ay karaniwang kokontakin, ngunit ang mga tagahiram na nangangailangan ng tulong o nagtitiis sa pinansyal na hirap ay dapat kumonsulta sa SPS sa numerong nakalista sa ibaba o sa kanilang kasalukuyang mortgage servicer. Ang lahat ng tagahiram ay kailangang patuloy na gagawa ng kanilang regular na pagbabayad sa mortgage.

Ang sinumang tagahiram na tumatanggap ng Tulong sa Consumer ay maaaring magkakaroon ng resulta sa buwis at dapat kumonsulta sa isang tagapayo sa buwis. Halimbawa, para sa pagpapabago sa utang na pagpapatawad sa prinsipal, ang mga tagahiram ay maaaring kailangang magbayad ng buwis sa kinikita sa halaga ng pinatawad na prinsipal. Ito ay dahil ang halaga ng pinatawad na prinsipal ay karaniwang itinuturing na kinikita sa tagahiram sa taong pinatawad, maliban kung kwalipikado ang tagahiram sa eksklusyon sa buwis. Mahalaga, ang mga batas pederal kaugnay ng pagbubuwis ng pagpapatawad sa prinsipal ay binago sa 2018. Umpisa sa Enero 1, 2018, ang Mortgage Forgiveness Debt Relief Act, na hindi nagpapasali sa ilang mga tagahiram mula sa pagbabayad ng buwis sa kinikita sa pagpapatawad sa prinsipal, ay wala nang bisa.

Ang Credit Suisse ay magtataguyod ng mga outreach event sa tagahiram nang di bababa sa tatlong beses sa isang taon hanggang makumpleto nito ang mga obligasyon sa Tulong sa Consumer. Para sa mga event na ito, maagap na lalapit ang Credit Suisse sa mga tagahiram na naka-default o nasa panganib ng default at himukin ang mga ito na dumalo sa isang one-on-one na mga konsultasyon para sa tulong sa mortgage. Isasagawa ng Credit Suisse ang outreach sa mga target na tagahiram sa pamamagitan ng mga sulat na imbitasyon sa iba't ibang wika at/o mga tawag sa telepono. Ang mga konsultant para sa tulong sa mortgage ay nasa bawat event para magbigay ng komprehensibong suporta at gabay sa kostumer kaugnay ng kumpletong hanay ng mga alternatibo sa tulong. Magagawang isumite ng mga tagahiram ang kailangang dokumentasyon sa site para makumpleto ang mga aplikasyon sa pagpapabago. Kapag posible, ang mga pasya sa kaparehong araw ay ibibigay sa mga tagahiram na nag-aabiso sa kanila ng pag-aproba o pagtanggap sa pagpapabago.

Bukod pa sa direktang tulong sa mga tagahiram, magbibigay ang Credit Suisse ng mga pondo para padaliin ang konstruksyon, rehabilitasyon o preserbasyon ng abot-kayang paupahan o ibinibentang pabahay.

Impormasyon sa Pgkontak:

Para sa tulong, pakitawag sa Select Portfolio Servicing, Inc., ang kasaping mortgage servicer ng Credit Suisse sa 800-258-8602.



**Mga oras na may trabaho: Lunes-Huwebes 8 AM – 11 PM ET, Biyernes 8 AM – 9 PM ET,
Sabado 8 AM – 2 PM ET**

Trợ giúp Thanh toán Khoản vay Thế chấp của Credit Suisse



Vui lòng xem các trang sau để biết thông tin bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Tagalog, tiếng Việt và tiếng Hàn.

Có Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng theo Thỏa thuận Thanh toán giữa Bộ Tư pháp Hoa Kỳ và Credit Suisse Securities (USA) LLC.

Tài liệu này nêu rõ các loại trợ giúp mà Credit Suisse sẽ cung cấp nhằm thực hiện nghĩa vụ trợ giúp người tiêu dùng trong khuôn khổ Thỏa thuận Thanh toán với Bộ Tư pháp Hoa Kỳ.

Credit Suisse sẽ cung cấp các loại trợ giúp sau cho người vay mà Credit Suisse xác định là đủ điều kiện theo Thỏa thuận Thanh toán:

1. Điều chỉnh khoản vay thế chấp nhà ở thông qua việc xóa nợ gốc, giãn nợ và xóa khoản nợ còn lại.
2. Xóa nợ vay thế chấp nhà cho người sở hữu nhà có khoản thế chấp thứ hai và thứ cấp.

Credit Suisse sẽ xem xét các khoản vay thế chấp được quản lý bởi công ty con của Credit Suisse là Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") và các công ty cung cấp dịch vụ quản lý khoản vay thế chấp không phải là công ty con của Credit Suisse để xác định khả năng hội đủ điều kiện được hưởng các loại trợ giúp nói trên.

Chương trình trợ giúp người tiêu dùng có thể chỉ được cung cấp cho một số người vay nhất định. Credit Suisse sẽ đưa ra quyết định cho từng trường hợp cụ thể về khả năng hội đủ điều kiện và số tiền trợ giúp. Thông thường, người vay đáp ứng các tiêu chí của Credit Suisse để tham gia Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng sẽ được liên hệ. Tuy nhiên, người vay đang cần trợ giúp hoặc đang gặp khó khăn về tài chính nên gọi đến SPS theo số điện thoại dưới đây hoặc công ty dịch vụ quản lý khoản vay thế chấp hiện tại của họ để được giúp đỡ. Tất cả người vay nên tiếp tục trả các khoản vay thế chấp thông thường của mình.

Người vay nhận được trợ giúp từ Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng có thể bị ảnh hưởng về thuế; vì vậy, người vay nên tham khảo ý kiến của chuyên gia tư vấn thuế. Ví dụ, đối với việc điều chỉnh khoản vay xóa nợ gốc, người vay có thể phải trả thuế thu nhập trên số nợ gốc được xóa. Lý do là vì số nợ gốc được xóa thường được xem là thu nhập của người vay trong năm được xóa nợ, trừ khi người vay đủ điều kiện được miễn thuế. Lưu ý quan trọng là luật liên bang về thuế đánh trên nợ gốc được xóa đã thay đổi trong năm 2018. Kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2018, Đạo luật Trợ giúp Xóa Nợ Vay Thế chấp (Mortgage Forgiveness Debt Relief Act) vốn miễn đóng thuế thu nhập trên nợ gốc được xóa cho một số đối tượng vay nhất định hiện không còn hiệu lực.

Credit Suisse sẽ tài trợ cho các sự kiện tiếp cận người vay ít nhất ba lần mỗi năm cho đến khi hoàn thành nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng của mình. Đối với những sự kiện này, Credit Suisse sẽ tích cực tìm đến người vay không trả được nợ hoặc có nguy cơ không trả được nợ để khuyến khích họ tham dự sự kiện và tham gia vào hoạt động tư vấn một-một giữa chuyên viên tư vấn với người vay về chương trình trợ giúp liên quan đến nợ thế chấp. Credit Suisse sẽ tìm đến những người vay mục tiêu thông qua việc gửi thư mời bằng nhiều ngôn ngữ và/hoặc gọi điện thoại. Chuyên viên tư vấn hỗ trợ về khoản vay thế chấp sẽ có mặt tại mỗi sự kiện để hỗ trợ và hướng dẫn khách hàng toàn diện về tất cả các biện pháp trợ giúp dành cho họ. Người vay sẽ có thể nộp các giấy tờ cần thiết tại chỗ để điền đơn yêu cầu điều chỉnh khoản vay. Nếu có thể, người vay sẽ được biết quyết định chấp thuận hay từ chối yêu cầu điều chỉnh khoản vay trong cùng ngày.

Ngoài trợ giúp người vay trực tiếp, Credit Suisse sẽ có quỹ hỗ trợ xây dựng, phục hồi hoặc bảo tồn nhà cho thuê hoặc nhà bán có giá vừa phải.

Thông tin liên hệ:

Để được trợ giúp, hãy gọi Select Portfolio Servicing, Inc., công ty con quản lý khoản vay thế chấp của Credit Suisse theo số 800-258-8602

Giờ làm việc: Thứ 2-Thứ 5, 8 giờ sáng – 11 giờ tối ET, Thứ 6: 8 giờ sáng – 9 giờ tối ET, Thứ 7: 8 giờ sáng – 2 giờ chiều ET

Credit Suisse 주택담보대출 조정



영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로 정보를 확인하시려면 다음 페이지를 참조해주시십시오.

미국 법무부(**United States Department of Justice**)와 **Credit Suisse Securities(USA) LLC** 사이의 조정 합의 아래 제공되는 고객 구제 프로그램입니다.

이 문서는 미국 법무부와 조정 합의 하에 **Credit Suisse** 에서 제공할 의무가 있는 고객 구제 유형을 정하고 있습니다.

Credit Suisse 는 본사에서 조정 합의서 규정에 부합하는 자격 요건을 충족한 채무자에게 다음과 같은 고객 구제 프로그램을 제공합니다:

1. 원금 면제, 권리 행사의 유보 및 잔액 면제를 통한 주택담보대출의 수정.
2. 세컨드 모기지 및 주니어 모기지가 있는 주택 소유주의 경우 주택담보대출 소멸.

Credit Suisse 는 위의 자격을 결정하기 위해 제휴사인 **Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS")** 및 비 제휴 주택담보대출 서비스 제공자가 소유하고 제공한 주택담보대출 내용을 검토할 것입니다.

고객 구제 프로그램은 선정된 채무자에게만 제공될 수 있습니다. 자격 여부 및 구제 금액은 **Credit Suisse** 가 개별적으로 결정합니다. 크레디트 스위스의 소비자 구제 기준에 부합하는 차용자는 일반적으로 연락을 받게 되지만, 도움을 필요로하거나 재정난을 겪고 있는 차용자는 그럼에도 불구하고 아래 기재된 번호 또는 현재 모기지 서비스 담당자에게 **SPS** 에 연락해야 합니다. 모든 차용자는 계속해서 정기적인 모기지 지불을 해야 합니다.

소비자 구제를 받는 차용인은 세금 결과가 있을 수 있으므로 세금 전문가와 상의해야 합니다. 예를 들어, 주 용서 대출 수정의 경우, 차용인은 용서된 원금에 대해 소득세를 납부해야 할 수 있습니다. 그 이유는 면제된 원금은 해당 채무자가 세금 면제 대상인 경우가 아니라면, 일반적으로 해당 금액이 면제된 해에 채무자의 소득으로 간주되기 때문입니다. 또한, 2018 년, 면제된 원금에 대한 연방법의 과세 규정이 변경되었습니다. 이에 따라, 일부 채무자를 위해 면제된 원금에 대한 소득세 납부 의무를 면제해주었던 모기지 차입자 세금부담 경감 법안(**Mortgage Forgiveness Debt Relief Act**)은 2018 년 1 월 1 일 자로 효력이 상실되었습니다.

Credit Suisse 는 본사의 고객 구제 의무를 완수할 때까지 최소한 일 년에 세 번 채무자 지원 행사를 후원할 것입니다. 이러한 행사에서 **Credit Suisse** 는 채무 불이행 상태이거나 채무 불이행 위험이 있는 채무자를 사전에 방문하여 그들이 일대일 주택담보대출 지원 상담에 참석하고 이를 적극적으로 활용하도록 권장할 것입니다. **Credit Suisse** 는 다양한 언어로 제공되는 초대장 및/또는 전화를 활용하여 선정된 채무자에 대한 지원 활동을 수행할 것입니다. 모기지 지원 컨설턴트가 각 행사에 참석하여 모든 구제 방안과 관련된 포괄적인 지원 및 안내를 제공할 것입니다. 채무자는 현장에서 필요한 문서를 제출하여 모기지 수정 신청 절차를 완료할 수 있습니다. 가능한 경우, 수정 신청의 승인 또는 거부 여부를 당일 채무자에게 공지할 것입니다.

Credit Suisse 는 채무자에 대한 직접 지원 이외에도, 저소득층을 위한 임대 또는 판매용 주택의 건축, 복원 또는 보존을 위한 기금을 지원할 것입니다. **연락처 정보:**

도움이 필요하시면, **Credit Suisse** 제휴 주택담보대출 서비스 제공사인 **Select Portfolio Servicing, Inc.**에 **800-258-8602** 로 연락해주시십시오.

업무 시간: 월요일~목요일 오전 8 시 - 오후 11 시(동부 시간),
금요일 오전 8 시 - 오후 9 시(동부 시간),
토요일 오전 8 시 - 오후 2 시(동부 시간)

