

FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

Conto Corrente “Real Estate” (abbinato al contratto di Credito Fondiario) -Persone Fisiche e Persone Giuridiche

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Credit Suisse (Italy) S.p.A.

Capogruppo del “Gruppo Credit Suisse (Italy)”

Sede Sociale e amministrativa

Via Santa Margherita, 3

I – 20121 Milano

telefono 02 88550.1

www.credit-suisse.it

Email: customerservice.csi@credit-suisse.com

PEC: csicustomerservice@legalmail.it

S.W.I.F.T. CRESITMM

RI.Mi Cod. Fisc. Part. IVA 12219440158 0

Iscrizione all’Albo delle Banche e all’Albo dei Gruppi Bancari n. 3089.0

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano MonzaBrianza n° 94105/1998

Capitale Sociale Euro 170.000.000,00 i.v. Riserve 0

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Credit Suisse (Italy) S.p.A. è soggetta alla direzione e coordinamento della Banca Credit Suisse con sede in Zurigo (CH), Paradeplatz 8.

DATI DEL RESPONSABILE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

Cognome			
Nome		N° Iscrizione all’albo	Data Iscrizione
Qualifica			

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE “Real Estate” (abbinato al contratto di Credito Fondiario)

Il prodotto denominato “Conto Corrente Real Estate” è accessorio all’accensione di un contratto di Credito Fondiario (mutuo o anticipazione fondiaria) e abbina al contratto di conto corrente alcuni servizi di pagamento.

Il Conto Corrente Real Estate può essere acceso solo in abbinamento ad un contratto di Credito Fondiario.

Ai fini delle vigenti disposizioni in tema di trasparenza bancaria, si riportano di seguito le indicazioni sulle caratteristiche del contratto di conto corrente.

Con riferimento al conto corrente si specifica che questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell’apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni bancarie o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

1

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.credit-suisse.it sezione "Trasparenza Bancaria" e presso tutte le filiali della banca

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	Nessuna	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Nessuno	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
		Imposta di Bollo ⁽¹⁾ (nella misura prevista dalla legge, ove dovuta)	Euro 34,20	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 8,00	
	Servizi di pagamento	Rilascio carta di debito internazionale (circuiti Maestro, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)	Non previsto	
		Rilascio di una carta di credito	Non previsto	
		Rilascio moduli assegni (libretto di 12 moduli)	Non Previsto	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito	
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Sportello Gratuito
				Online Gratuito
Servizi di pagamento		Costo per documenti emessi in occasione delle singole operazioni, ivi inclusi gli ordini di acquisto e vendita Nel caso di richiesta di copie di documentazione già emessa, i costi sono riportati nell'apposita sezione intitolata "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"	Euro 0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Non previsto	
		Prelievo contanti presso sportelli ATM di istituti bancari convenzionati (Gruppo Banca Intesa)	Non previsto	
		Prelievo contanti presso sportelli ATM di istituti bancari non convenzionati	Non previsto	
		Bonifico - SEPA in Euro da/verso conti presso filiali di banche in paesi dell'Unione Europea (UE) o all'interno dello Spazio Economico Europeo (EEA)	Euro 3,00	
		Bonifico - SEPA in euro da/verso conti intrattenuti presso filiali di banche in paesi non facenti parte dell'Unione Europea (UE) o al di fuori dello Spazio Economico Europeo (EEA)	Euro 12,00	
		Bonifico - extra SEPA in euro o divisa estera	Euro 12,00	
		Ordine permanente di bonifico	Non previsto	
		Addebito Diretto	Servizio Non previsto	
		Attivazione Addebito Diretto come Banca "passiva" (soggetto abilitato solo alla ricezione della richiesta di addebito sul Conto del Cliente da parte di altro intermediario)	Euro 0,00	
		Ricarica carta prepagata	Non previsto	

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Non previsto
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione onnicomprensiva	Non prevista
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	B.C.E. +5%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non prevista
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	B.C.E. +5%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non prevista
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca	
Assegni bancari stessa filiale			
Assegni bancari altra filiale			
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia			
Assegni bancari altri istituti			
Vaglia e assegni postali			

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.credit-suisse.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Tutte le condizioni economiche applicabili al conto corrente in oggetto sono riportate nella tabella "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI" di cui sopra.

Remunerazione delle giacenze

Si rinvia alla sezione "INTERESSI SOMME DEPOSITATE – Interessi Creditori"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna causale

Altro

Liquidazione degli interessi

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono annualmente.

Spese per richiesta di documentazione

Copia assegni di Credit Suisse (Italy) S.p.A.	Euro 7,00 (*) per ogni copia
Copia assegni di terzi negoziati dalla Banca	Euro 10,00 (*) per ogni copia
Copia ulteriore dei documenti contrattuali e relativi allegati	Euro 5,00 (*) per pagina, con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia disposizioni impartite dai clienti, ivi inclusi gli ordini di acquisto e vendita	Euro 5,00 (*) a pagina, con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia degli estratto conto e rendicontazioni varie	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia di ogni ulteriore documento	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento (più l'eventuale rimborso dei costi addebitati da terzi per l'esecuzione di disposizioni richieste dai clienti)
Lettere o certificazioni richieste dal cliente Euro	50,00 per documento

(*) Oltre Iva se dovuta

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto, in osservanza del preavviso stabilito dalle relative condizioni generali.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di giustificato motivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del contratto sono di 60 giorni dal ricevimento della richiesta da parte della banca, fatti salvi possibili eventi non prevedibili che comportino una dilazione della tempistica suddetta.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I tempi massimi per il trasferimento sono di 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Customer Service) - via Santa Margherita n. 3 - 20121 Milano, oppure all'indirizzo email customerservice.csi@credit-suisse.com o all'indirizzo PEC: csicustomerservice@legalmail.it

La Banca provvede ad evadere tempestivamente e per iscritto ogni reclamo, dalla data di ricezione dello stesso, secondo la seguente tempistica:

- entro 15 giorni lavorativi per i servizi di pagamento SDD;
- entro 45 giorni qualora fosse relativo all'attività di intermediazione assicurativa;
- entro 60 giorni qualora fosse relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari;
- entro 60 giorni qualora fosse relativo a servizi di investimento.

Qualora il Cliente, a seguito della presentazione del reclamo, riceva una risposta insoddisfacente, oppure non riceva risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

GLOSSARIO	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.